

Retourbeleid BBLine HD rubberboten Herroepingsrecht

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, conform het wettelijke herroepingsrecht.

Voorwaarden voor retour

Om in aanmerking te komen voor retour, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:

- De rubberboot is niet gebruikt, niet opgepompt, niet gemonteerd en niet te water gelaten.
- Het product is schoon, onbeschadigd en compleet.
- Alle geleverde onderdelen en accessoires (zoals pomp, vloer, tas, peddels en afdekhoes) worden ongebruikt en volledig geretourneerd.

De retourzending vindt plaats in de originele verpakking.

Uitzonderingen

Retour is uitgesloten voor:

- rubberboten die zijn opgepompt (waarde verlies)
- rubberboten die in contact zijn geweest met water,
- producten met zichtbare gebruiks- of montagesporen,
- producten die specifiek op bestelling zijn samengesteld of aangepast
- Wijziging kleur of formaat

Retourprocedure

Een retour dient binnen 14 dagen na ontvangst te worden aangemeld via info@bbline.nl, onder vermelding van het ordernummer en factuur als bijlage.
Na aanmelding ontvang je de verdere retourinstructies.

Kosten retourzending

De kosten en het risico van retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending wordt het verschuldigde aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald via de oorspronkelijke betaalmethode, mits aan alle retourvoorwaarden is voldaan.

****Thuiswinkel reglement**